

1. Inleiding

De demo omvat het live demonstreren van een proefopstelling van de aangeboden VTH-applicatie.

Het gaat bij de demonstratie om het tonen van een werkend live product. Een demonstratie d.m.v. video-playback of PowerPointpresentatie is dus niet toegestaan. Sheets of video, als ondersteunend materiaal, is wel toegestaan. Het is belangrijk om te demonstreren vanuit het perspectief van een DSO-aanvraag.

De door de inschrijvers schriftelijk uitgewerkte casussen bij sub-gunningscriteria SGK-2, SGK-3 en SGK-4 dienen verwerkt te worden in het demonstreren van hoofdstuk 2 tot en met 5.

Het is aan de inschrijver om te bewaken dat alle aspecten van de aangeboden VTH-applicatie aangetoond worden.

2. Demonstratie van procesverloop

Inschrijver toont aan de hand van Casus 'Vergunningverlening' (zoals beschreven in het Aanbestedingsdocument paragraaf X) de procedurele behandeling van een aanvraag voor een omgevingsvergunning voor het bouwen van de aanbouw.

De inschrijver gaat daarbij in op de volgende aspecten:

- Het in behandeling nemen van de aanvraag.
- De werkverdeling.
- Het overzicht van de persoonlijke werkvoorraad.
- Het zoeken en filteren van zaken in de werkvoorraad.
- Inzicht in workflow.
- Het wijzigen van een behandelaar, (bijvoorbeeld bij vakantie of ziekte).
- Het toevoegen van een activiteit.
- Het communiceren met zaakbetrokkenen (initiator, belanghebbende etc.), waarbij sprake is van het delen van een groot bestand. (>30mb)
- Het uitzetten en ontvangen van adviesvragen:
 - bij interne adviseurs.
 - bij vaste externe adviseurs, zowel met partijen die aangesloten zijn op de samenwerkingsvoorziening van het DSO als partijen die niet aangesloten zijn.
- Het bewaken van termijnen:
 - zowel fatale wettelijke termijnen als streeftermijnen conform interne werkafspraken/KPI's
 - daarbij rekening houden met opschortende termijnen bij aanvullende gegevens
 - notificatie van naderende deadlines
- Het publiceren van een aanvraag en een besluit.
- Het opleggen van leges en opmaken van de factuur.
- De manier waarop vanuit de VTH-applicatie het genereren en bewerken van documenten plaatsvindt, rekening houdend met:
 - De wijze waarop de huisstijlen in de brief komen.
 - De wijze waarop zaaknummer, leges en documentnummer in de brief komen.
 - Bewerken van een document en opslaan als nieuwe versie.
 - Het converteren naar .pdf-formaat.
 - Het op vervallen zetten van het document.
- Toepassen van 4-ogen principe voor het tegenlezen van documenten en/of het controleren van de leges.
- Het opnieuw openen van een reeds gesloten zaak door een keyuser of functioneel beheerder.
- Het monitoren van de werkvoorraad vanuit het perspectief van een manager/teamleider, met actuele gegevens, bijvoorbeeld over doorlooptijden en opgeschorte zaken.
- Laat het proces zien van het accorderen tot het genereren van een exportbestand of directe koppeling voor leges.
- De samenhang tussen de verschillende zaken (gerelateerde zaken, vergunning, toezicht en handhavingenzaak).
- Het gebruik van de zelf te configureren zaakeigenschappen.
- De configuratie mogelijkheden voor functioneel beheer op de getoonde onderdelen voor het proces van een vergunningsaanvraag.

3. Demonstratie van Locatiedossier/Omgevingsdossier/Objectregistratie

Inschrijver laat aan de hand van Casus 'Vergunningverlening' (zoals beschreven in het Aanbestedingsdocument paragraaf X) zien wat de interface is van het locatiedossier.

- Toon alle informatie over een locatie.
- Laat zien welke gegevens allemaal bekend zijn over een locatie.
- Toon in het locatiedossier de samenhang tussen de locatie, objecten en zaken.
- Het tonen van deze locatie in de GIS-viewer.
- Het tonen van de naastgelegen objecten en zaken in een straal van 100 meter.
- Het tonen van het locatiedossier, lopende en afgesloten zaken vanuit de GIS-viewer. De configuratie mogelijkheden voor functioneel beheer voor het gebruik van locatiedossier/omgevingsdossiers/objectregistratie.

4. Demonstratie van Toezicht en Handhaving

4.1. Uitvoeren van de controle en handhaving n.a.v. een handhavingsverzoek.

Dit onderwerp kan gecombineerd worden met paragraaf 4.2

Inschrijver toont aan de hand van Casus 'Handhavingsverzoek'(zoals beschreven in het Aanbestedingsdocument in paragraaf X) op welke wijze de toezichthouder zijn controle uit kan voeren. De inschrijver gaat daarbij specifiek in op de volgende aspecten:

- Het aanmaken van de controle n.a.v. het handhavingsverzoek.
- Het voorbereiden van de controle.
- Het controlebezoek.
- Het vastleggen van bevindingen bij de zaak.
- Het constateren van overtredingen van verschillende ernst.
- Het opstellen van het controlerapport.
- Het opstellen en ondertekenen van het handhavingsbesluit.
- Het toepassen van de handhavingsstrategie.
- Het plannen van de hercontrole.
- De wijze waarop verschillende overtredingen gevolgd kunnen worden.
- De configuratie mogelijkheden voor functioneel beheer voor het proces van het uitvoeren van een controle en handhaving.

4.2. Mobiel toezicht.

Dit onderwerp kan gecombineerd worden met paragraaf 4.1.

Inschrijver toont aan de hand van Casus 'Handhavingsverzoek'(zoals beschreven in het Aanbestedingsdocument in paragraaf X) op welke wijze de aangeboden VTH-applicatie mobiel toezicht (via synchronisatie in het gemeentehuis) ondersteunt, waarbij de toezichthouder veel voorkomende handelingen op locatie kan uitvoeren. Ga daarbij specifiek in op de volgende aspecten:

- Het bewaken van het overzicht van controlebezoeken.
- Het tonen van de objectgegevens op mobiele device.
- Het starten van een controle als er geen internetverbinding aanwezig is.
- Het openen van de documenten en tekeningen in de controle.
- De locatie op de kaart.
- Het opvragen van een geplande controle.
- Het vastleggen van overtredingen bij de zaak.
- Het vastleggen van een of meerdere foto's bij de zaak.
- Het kunnen annoteren op foto's en tekeningen. De configuratie mogelijkheden voor functioneel beheer voor het uitvoeren van mobiel toezicht.

5. Demonstratie rapportages

Inschrijver toont op welke wijze de aangeboden VTH-applicatie rapportages kan leveren. De inschrijver gaat daarbij specifiek in op hoe de volgende aspecten met rapportages getoond kunnen worden:

- Het monitoren van de werkvoorraad vanuit het perspectief van een manager/teamleider, met actuele gegevens, bijvoorbeeld over doorlooptijden, termijnen en opgeschorte zaken.
- Geplande controles.
- Leges.
- Laat zien hoe eenvoudig data automatisch te exporteren is van uit de VTH-applicatie.
- De configuratie mogelijkheden voor functioneel beheer voor rapportages.